**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ПРОФЕССИОНАЛ»**

**«УТВЕРЖДАЮ»**

**Директор АНО ДПО «Профессионал»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_Суханов В.В.**

**«12» апреля 2021 года**

**Рабочая программа**

**повышения квалификации руководителей частных охранных организаций**

**по дисциплине:**

«**Основы управления (менеджмент)**

**в частной охранной организации»**

**Программу разработал: Олюшкин К.Ю.,**

**преподаватель АНО ДПО «Профессионал»**

**г. Петрозаводск**

**2021г.**

**Пояснительная записка**

Рабочая программа по дисциплине: «Основы управления (менеджмент) в частной охранной организации» разработана в соответствии с «программой повышения квалификации руководителей частных охранных организаций» и является основной рабочей программой по данной дисциплине.

Целью является – обеспечение соответствия квалификации руководителей частных охранных организаций меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

К освоению Программы допускаются лица, имеющие высшее профессиональное образование и ранее прошедшие дополнительную профессиональную программу «Повышения квалификации руководителей частных охранных организаций, впервые назначаемых на должность».

Занятия проводятся с использованием слушателями библиотечно-информационного ресурса Учреждения, учебной литературы, технических средств обучения, справочников, наглядных стендов и учебно-методических пособий, аналитических таблиц, решение слушателями вводных задач по предметам, занятия с распределением ролевых заданий между слушателями, применение аудиовизуальных средств обучения, методических рекомендаций и информационных вестников лицензионно-разрешительных подразделений субъектов Российской Федерации по проблемам охранно-сыскной деятельности.

В процессе реализации программы педагогический состав АНО ДПО «Профессионал» опирается на Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273 – ФЗ «Закон об образовании в Российской Федерации», Закон Российской Федерации "О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации" от 11.03.1992 г., иные законодательные и подзаконные нормативно-правовые акты, действующие на территории РФ, а также руководствуется вновь принимаемыми нормативными правовыми документами.

**Учебный план**

**рабочей программы по дисциплине: «Основы управления (менеджмент) в частной охранной организации», разработанной в соответствии с «программой повышения квалификации руководителей частных охранных организаций»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№№ п/п** | **Наименование дисциплин (модулей)** | **Всего часов** | **В том числе:** | | | **Формы контроля** |
| **Лекции** | **Семинары** | **Стажировка** |
| **1** | ***Основы управления (менеджмент) в частной охранной организации.*** | **2** | **1** | **-** | **1** | **зачёт** |

**Учебно-тематический план рабочей программы по дисциплине: «Основы управления (менеджмент) в частной охранной организации», разработанной в соответствии с «программой повышения квалификации руководителей частных охранных организаций»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование**  **раздела** | **Количество часов** | **Формы проведения занятий** | | | |
| **лекция** | **семинар**  **(зачет)** | | **стажировка** |
| ***Раздел II. Основы управления (менеджмент) в частной охранной организации (Д2).*** | **2** | **1** | | **-** | **1** |
| **Тема 1.** Основы управления в частной охранной организации.  **Занятие:1**  Структура, управление и ресурсы частной охранной организации.  Управленческий учёт в частной охранной организации.  **Тема 2.** Развитие частной охранной организации.  **Занятие:1** Этапы развития охранной организации. Особенности развития организаций на рынке охранных услуг.  **Тема 3.** Управление персоналом охранной организации.  **Занятие:1** Система работы с персоналом. Подбор, адаптация и движение персонала.  **Занятие:2** Обучение и аттестация персонала. Системы мотивации работников. Развитие корпоративной культуры и формирование лояльности работников.  **Тема 4.** Основы маркетинга рынка охранных услуг.  **Занятие:1**  Анализ текущего состояния и перспектив рынка негосударственных услуг безопасности. Основы маркетинга охранных услуг.  Организационные модели охранной организации. Организация продаж охранных услуг.  **Тема 5.** Финансовое управление охранной организацией.  **Занятие:1** Технологии финансового управления. Формирование цены на охранные услуги. Формирование доходов частной охранной организации. |  | 1 | |  |  |
|  |
| ***Зачет\**** |  |  | |  |  |
| ***Стажировка*** |  |  | |  | **1** |

**Содержание**

**рабочей программы по дисциплине: «Основы управления (менеджмент) в частной охранной организации», разработанной в соответствии с «программой повышения квалификации руководителей частных охранных организаций»**

***Тема 1.* Основы управления в частной охранной организации.**

Структура, управление и ресурсы частной охранной организации.

Управленческий учет в частной охранной организации.

***Тема 2.* Развитие частной охранной организации.**

Этапы развития охранной организации.

Особенности развития организаций на рынке охранных услуг.

***Тема 3.* Управление персоналом охранной организации.**

Система работы с персоналом.

Подбор, адаптация и движение персонала.

Обучение и аттестация персонала.

Системы мотивации работников.

Развитие корпоративной культуры и формирование лояльности работников.

***Тема 4.* Основы маркетинга рынка охранных услуг.**

Анализ текущего состояния и перспектив рынка негосударственных услуг безопасности.

Основы маркетинга охранных услуг.

Организационные модели охранной организации.

Организация продаж охранных услуг.

***Тема 5.* Финансовое управление охранной организацией.**

Технологии финансового управления.

Формирование цены на охранные услуги.

Формирование доходов частной охранной организации.

**Список учебной литературы,**

**используемой АНО ДПО «Профессионал» при выполнении** **Рабочей программы повышения квалификации руководителей частных охранных организаций по дисциплине: «Основы управления (менеджмент) в частной охранной организации»**

1. Конституция Российской Федерации.
2. Закон Российской Федерации "О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации" от 11.03.1992г.
3. Федеральный Закон "Об оружии" от 13.12.1996г. №150-ФЗ.
4. Федеральный Закон "О лицензировании отдельных видов деятельности" от 04.05.2011 года.
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 21.07.1998г. №814 "О мерах по регулированию оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации".
6. Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273 – ФЗ «Закон об образовании в Российской Федерации»
7. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 17.04.2009 г. №199.
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 14.08.1992г. №587 "Вопросы частной детективной и охраной деятельности".
9. Приказ МВД Российской Федерации от 02.07.2014 г. № 442 «Об утверждении типовых дополнительных профессиональных программ для руководителей частных охранных организаций»
10. Приказ МВД Российской Федерации от 19.06.2006г. № 447 "Об утверждении Инструкции об организации работы по лицензированию и осуществлению органами Внутренних дел контроля за частной детективной и охранной деятельности на территории Российской Федерации
11. Приказ МВД Российской Федерации от 12.04.1992г. №288 "Инструкция по организации работы органов внутренних дел по контролю за оборотом гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации".
12. Кодекс Российской Федерации "Об административных правонарушениях".
13. Уголовных Кодекс Российской Федерации с изменениями и дополнениями.
14. Трудовой Кодекс Российской Федерации.

15. Черняев В.В. Азбука частной охранной деятельности.

16. Новикова И.Ю. Организация и проектирование частных охранных организаций.

17. Практика заключения договоров в ЧОПМ.

18. «Важные вопросы трудовых отношений в ЧОП в свете проверки инспекцией труда» И.Ю. Новикова, В.В. Белякова.

19. Толочек В.А. [Организационная психология: управление персоналом ЧОП и СБ](http://www.psj.ru/pay_mag/detail.php?ID=7769)

20. Нормативные правовые акты по частной охранной деятельности.

1. Нормативные основы частной охранной деятельности. Сост. С.В. Тернов.